AVALDUS TARBIJAKAITSEAMETILE _____ PAKETTREISI MAKSUMUSE HÜVITAMISEKS TAGATISRAHA ARVELT

Enne avalduse esitamist tutvuge palun alloleva informatsiooniga:

- Avaldust reisikorraldaja _____ pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt koos lisadokumentidega saab esitada:
    1. Tarbijakaitseametis kohapeal aadressil Rahukohtu 2, Tallinn
    2. Edastades selle e-posti aadressil e-posti aadressil info@tarbijakaitseamet.ee
    3. Tavaposti teel Rahukohtu 2, 10130 Tallinn.
- Avaldust pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt koos lisadokumentidega ootab Tarbijakaitseamet hiljemalt **_____.**
- Reisikorraldaja _____ maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel saamata jäänud pakettreisi osa suuruse arvutamise metoodika on vastavalt järgmine:

pakettreisi maksumus jagatakse lepingujärgse pakettreisi päevade arvuga ning saadud summa korrutatakse saamata jäänud puhkusepäevade arvuga.
Näiteks: paketi maksumus 550 EUR, pakettreisi kestus 7 päeva – st ühe päeva maksumus 78,57EUR. Saamata jäänud puhkusepäevi 3 X 78,57 – nõude suurus 235,71EUR.

- Avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:
    - Tasumist tõendav dokument
    - Pakettreisileping
    - Reisikinnitus
    - Vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid
- Kui pakettreis on ostetud **vahendaja**, st mitte maksejõuetusse sattunud reisikorraldaja _____**- kaudu** tuleb **avaldus pakettreisi maksumuse hüvitamiseks esitada paketi vahendanud büroole**, kes omakorda esitab Tarbijakaitseametile tähtajaks nõude menetlemiseks vajaminevad dokumendid ja tõendid.
- Tarbijakaitseamet menetleb nõudeid nii kiiresti, kui võimalik, kuid on otstarbekas silmas pidada, et avaldusi ja nõudeid on palju ning nende käsitlemine on mahukas ja aega nõudev protsess. Seetõttu ei ole tõenäoliselt võimalik Teie avalduse käsitlemine seaduses sätestatud 30 päevase tähtaja jooksul. Et tagada tarbijate majandushuvide kaitse ning väljaselgitada hüvitise maksmisele kuuluvad nõuded palub Tarbijakaitseamet Teie mõistvat suhtumist ning töörahu ja lubab, et annab Teile Teie nõuet puudutavas täiendavat informatsiooni Ameti kodulehe kaudu internetis aadressil www.tarbijakaitseamet.ee.

Avaldus pakettreisi maksumuse hüvitamiseks tagatisraha arvelt

Taotleja ☐tarbija ☐juriidiline isik *

Reisitasu maksja ☐tarbija ☐juriidiline isik *

* - Vastavalt turismiseadusele hüvitatakse tagatisraha arvelt ainult **tarbijate** poolt tasutud toimumata pakettreisitasud st arve tasuja peab olema eraisik.

Eesnimi	Perenimi
Aadress	
Postiindeks	Linn, riik
Sünniaeg	
Telefoninumber (soovitavalt mobiiltelefon)	
e-posti aadress	
Arveldusarve number, konto omaniku nimi ning panga nimi, kuhu hüvitis kanda	

KIRJELDAGE PAKETTREISI, millise osas käesoleva avalduse esitate:

reisikorraldaja nimi: _____

reisi sihtkoht: _____

kokkulepitud reisi algus- ja lõppkuupäev: _____

Avalduse juurde esitage koopiad tasumist tõendavatest dokumentidest, sõlmitud reisilepingust ning koopiad teistest pakettreisi puudutavatest dokumentidest, mida peate vajalikuks käesoleva nõude tõendamiseks esitada.

TÄITKE LÜNGAD, MILLISTE REALISEERUMISE TÕTTU ESITATE KÄESOLEVA HÜVITISTAOTLUSE:
Vähendage nõuet kindlustusele tehtud summade osas.

1. Hüvitise nõue pakettreisi ärajäänud osa eest

Maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel saamata jäänud pakettreisi osa suurus € _____

(vt juhis lk 1)

2. Hüvitise nõue täielikult toimumata pakettreisi eest

Maksejõuetuse väljakuulutamise tagajärjel tühistatud pakettreisi maksumus € _____

3.Kinkekaardi eest tasutu hüvitamise nõue.

Tasutud kinkekaardi, soetatud eesmärgiga tasuda pakettreisi eest, maksumus € _____

Oma allkirjaga kinnitan, et ei ole saanud varasemat hüvitist käesolevas avalduses esitatud reisitasude osas nt kindlustuslepingu või krediitkaardi lepingu alusel.
Ühtlasi kinnitan allkirjaga, et käesolevas avalduses minu poolt esitatu on tõene ning vastab tegelikkusele.

Kuupäev ja koht	Nimi ja allkiri (Allakirjutaja peab olema vähemalt 18-aastane isik)

Allkirjastamata avaldus ei kuulu läbivaatamisele.